



**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
**SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ**  
2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

# 1 - ÖZET

## 1.1- ÖZET

Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün 2022 yılı iç değerlendirmesi olarak hazırlanan bu raporun amacı, görev ve sorumlulukları doğrultusunda enstitünün faaliyetlerini misyon, vizyon ve kalite çerçevesinde bir değerlendirmeye tabi tutmaktır. Enstitümüzün 2022 yılı içerisindeki kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi çerçevesindeki faaliyetlerinin tamamı, "KİDR Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.1." başlık ve ölçütleri kapsamında hazırlanmıştır. Rapor, akreditasyon ve kalite komiteleri başta olmak üzere enstitüdeki farklı birimlerin katkılarıyla hazırlanmıştır. Yukarıda belirtilen başlıklar altında yapılan değerlendirmeler sonucu enstitümüzün genel durumunun iyi olduğu gözlemlenmiştir. Sürekli iyileştirme çalışmaları ise planlamalar çerçevesinde devam etmektedir.

# 2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

## 2.1- 1. İletişim Bilgileri

Adres: Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, 38039 Kayseri/TÜRKİYE

Tel: 0 352 207 66 66/46500

E-Posta: sosbilerciyes.edu.tr

Komite Başkanı Prof. Dr. Atabey KILIÇ

E-Posta Adresi : atabey@erciyes.edu.tr

Birim Kalite Güvence Komisyonu Başkanı Doç. Dr. Mustafa TEMEL

E-Posta Adresi: mustafatemel@erciyes.edu.tr

## 2.2- 2. Tarihsel Gelişimi

Enstitümüz "lisansüstü eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve uygulama yapan bir kurum olarak, yüksek düzeyde bilimsel çalışma ve araştırma yapmak, bilgi üretmek, bilim verilerini yaymak ve çağdaş gelişmeye ulusal ve evrensel ölçekte katkıda bulunmak" görevini yerine getirmek amacıyla, Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak 20.07.1982 tarih ve 17760 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 41 Sayılı Kanun Hükmünde Karamamenin 25. Maddesinin "e" bendine göre, Sosyal Bilimler Enstitüsü adıyla kurulmuştur. Enstitümüz, ilk lisansüstü öğretim faaliyetlerine Haziran 1984 tarihinde, "İşletme Anabilim Dalı" ile "İslam Medeniyeti ve Sosyal Bilimler Anabilim Dalı"nda başlamıştır. Enstitümüz, 1997 yılından itibaren hizmetlerine hayırsaver işadami merhum Kadir HAS tarafından yaptırılmış olan Nuri ve Zekiye Has Enstitüler Binası'nın ikinci katında devam etmektedir.

Enstitümüze bağlı Anabilim Dalları şekildedir;

1- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Anabilim Dalı (YL)

2- Doğu Dilleri ve Edebiyatları Anabilim Dalı

Kore Dili ve Edebiyatı Bilim Dalı (YL + DR)

Japon Dili ve Edebiyatı Bilim Dalı (YL)

Çin Dili ve Edebiyatı Bilim Dalı (YL)

Ermeni Dili ve Edebiyatı Bilim Dalı (DR)

İbrani Dili ve Edebiyatı Bilim Dalı (DR)

3- Felsefe Anabilim Dalı (YL + DR)

4- Felsefe ve Din Bilimleri Anabilim Dalı (YL + DR)

5- Gazetecilik Anabilim Dalı (YL + DR)

6- Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı (YL + DR + TEZSİZ YL)

7- İktisat Anabilim Dalı (YL + DR + İNG. DR)

8- İngiliz Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (YL + DR)

- 9- İslam Tarihi ve Sanatları Anabilim Dalı (YL + DR)
- 10- İşletme Anabilim Dalı ( YL + DR + TEZSİZ YL)
- Muhasebe ve Finansman Bilim Dalı (YL + DR)
- Pazarlama Bilim Dalı (YL + DR)
- Üretim Yönetimi ve Sayısal Yöntemler Bilim Dalı (YL + DR)
- Yönetim ve Organizasyon Bilim Dalı (YL)
- 11- Kamu Hukuku Anabilim Dalı (YL + Tezsiz YL Ve Tezli YL (İ.Ö.))
- 12- Maliye Anabilim Dalı (YL + DR )
- 13- Özel Hukuk Anabilim Dalı (YL + DR + Tezsiz YL Ve Tezli YL(İ.Ö.))
- 14- Radyo-Sinema ve Televizyon Anabilim Dalı (YL + DR)
- 15- Rus Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (YL + DR)
- 16- Sağlık Hukuku Anabilim Dalı (Tezsiz YL)
- 17- Sanat Tarihi Anabilim Dalı (YL + DR + Tezsiz YL)
- 18- Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Anabilim Dalı (YL + DR + Tezsiz YL)
- 19- Sosyoloji Anabilim Dalı (YL + DR )
- 20- Tarih Anabilim Dalı (YL + DR) Yakınçağ Bilim Dalı (YL + DR )
- 21- Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı (YL + DR)
- Arap Dili ve Belagati Bilim Dalı (YL + DR )
- Hadis Bilim Dalı (YL)
- Kıraat Bilim Dalı (YL)
- Tefsir Bilim Dalı (YL + DR )
- 22- Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı (YL + DR )
- 23- Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (YL + DR)
- Yeni Türk Edebiyatı (YL)
- Eski Türk Edebiyatı (YL)
- Yeni Türk Dili (YL)
- Eski Türk Dili (YL)
- 24- Uluslararası İlişkiler (YL + İNGİLİZCE YL)
- 25- Disiplinlerarası Asya Çalışmaları (DR)
- 26- Disiplinlerarası Avrasya Araştırmaları (YL)
- 27- Disiplinlerarası Güney Asya Çalışmaları (YL)
- 28- Disiplinlerarası Havacılık Yönetimi (YL)
- 29- Disiplinlerarası İletişim Bilimleri Doktora ( DR)
- 30- Disiplinlerarası Kadın Çalışmaları (YL)
- 31- Disiplinlerarası Kültürel Çalışmalar (YL )
- 32- Disiplinlerarası Yönetim Bilişim Sistemleri (YL)
- 33- Disiplinlerarası Sağlık Turizmi (YL-Tezsiz YL)

Beş 5 Anabilim Dalında; İşletme, Özel Hukuk, Kamu Hukuk, Sanat Tarihi, Siyaset Bilimi Kamu Yönetimi ve Halkla İlişkiler programında Tezsiz Yüksek Lisans programı mevcuttur; ayrıca 2 Anabilim Dalında Özel Hukuk ve Kamu Hukuku programında Tezli Yüksek Lisans İkinci Öğretim bulunmaktadır.

Otuz üç Anabilim/Bilim Dalında (Temel İslam Bilimleri, Felsefe ve Din Bilimleri, İslam Tarih ve Sanatları, İktisat, İşletme, Türk Dili ve Edebiyatı, Tarih, Sosyoloji, Sanat Tarihi, Rus Dili ve Edebiyatı, İngiliz Dili ve Edebiyatı, Kore Dili ve Edebiyatı, Özel Hukuk, Kamu Hukuku, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Gazetecilik, R.S.T, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Felsefe ve Turizm İşletmeciliği) bölümlerinde, hem yüksek lisans hem de doktora programı bulunmaktadır.

2021-2022 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı sonu itibarıyla **2173** tezli yüksek lisans, **392** tezsiz yüksek lisans, **76** İkinci Öğretim tezli yüksek lisans ve **891** doktora programı olmak üzere toplam **3832** öğrenci eğitimine devam etmektedir. Kuruluşundan günümüze kadar **3080** tezli yüksek lisans, **1663** tezsiz yüksek lisans ve **752** doktora programından olmak üzere toplam **5495** öğrenci lisansüstü programlarımızdan mezun olmuştur.

Ayrıca Enstitümüzde, Orta Asya Türk Cumhuriyetleri, Kafkasya, Balkanlar, Ortadoğu, Afrika Devletleri soydaş ve akraba topluluklarından gelen öğrenciler de

yüksek lisans ve doktora eğitimi almaktadırlar.

Otuz öğrenci kapasiteli elli metrekarelik alana sahip bir sınıfımız mevcut olup sınıfımızda Projeksiyon cihazı bulunmaktadır. Ayrıca tez savunma sınavı için düzenlenmiş 2 adet oda mevcuttur. Yine bu odada da tez sunumlarında kullanılan Projeksiyon cihazı bulunmaktadır. Enstitümüz bünyesinde 1987 yılında ilk sayısı yayımlanan Erciyes Akademi Dergisi'nin yılda iki olan yayın sayısı yılda dört olarak revize edilmiş ve her yılın Mart, Haziran, Eylül ve Aralık aylarında yeni sayısı yayımlanmaktadır. Alan indekslerinde taranan ve uluslararası hakemli dergi statüsünde yer alan Dergimiz, Aralık 2022 sonunda 36. cilt 4. Sayısını çıkarmış olacaktır. Ayrıca özel sayılarında yer aldığı Dergimizin, TR Dizin'de taranması için TÜBİTAK ULAKBİM'e başvurusu yapılmış olup dergi izleme süreci devam etmektedir.

Enstitümüz mevcut imkânlar içerisinde faaliyetlerini yürütmekte, bilimsel ürünlerinin kalitesini artırma konusunda sürekli bir arayış içindedir.

## 2.3- 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

### Misyonumuz

Lisansüstü düzeyde çağdaş eğitim-öğretim sunmak ve bilimsel bilgiyi üretmek, sorumluluk sahibi, yenilikçi ve rekabetçi bilim insanını yetiştirmektir.

### Vizyonumuz

Evrensel düzeyde bilimsel bilgiyi üreten, geliştiren ve paylaşan; sorgulayıcı, eleştirel, işbirlikçi, aynı zamanda rekabetçi, etik değerleri gözetken, şeffaf yaklaşıma sahip, disiplinler arası çalışabilen geleceğin bilim insanını yetiştiren ve insan kaynağının niteliğini arttıran; lisansüstü çağdaş eğitim-öğretim hizmeti sunarak ülkemizin muasır medeniyetler seviyesinin üzerine çıkmasına katkıda bulunan bir kurum olmaktır

### Amaçlarımız

Yurt içi ve yurt dışı kurumlarla işbirliğine önem vermek,

Nitelikli öğrenci kabulünün ve sayısının artmasını desteklemek, lisansüstü eğitim için gerekli her türlü alt yapının oluşumunu sağlamak,

Yapılacak tez çalışmalarının ülkemiz önceliklerine yönelik olmasını ve projelerle desteklenmesini teşvik etmek,

Lisansüstü öğrencilerin disiplinlerarası araştırma faaliyetlerinin zenginleşmesi için kamu ve özel sektörler ile ortak projeleri desteklemek,

Öğretim kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirme sağlamak,

Kurumsal kapasiteyi ve kültürü geliştirmek,

Bilimsel araştırmalarda ve teknoloji geliştirmede dünyada üst sıralarda yer almak,

Toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini artırmak,

Çevreye duyarlı yönetim-üniversite anlayışını yerleştirmek ve sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek.

### Stratejilerimiz

Eğitim-Öğretim Stratejileri Bilimsel Araştırma Stratejileri

Tanıtım ve Halkla İlişkiler Stratejileri

Alt Yapı Geliştirme Stratejileri

İnsan Kaynakları Yönetimi Stratejileri

Çevre ve Sosyal Sorumluluk Stratejileri

### Hedef kitlemiz,

Lisansüstü eğitim almak isteyen lisans mezunu adaylardır.

### Bu kapsamda;

Yükseköğretim Kurumlarında görev yapmakta olan akademisyenler,

Kamu ve özel sektör çalışanları,

Çalışma hayatına henüz başlamamış adaylar ilgi alanımızı oluşturmaktadırlar.

### Değerlerimiz

Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık,

Hukukun üstünlüğü ve toplumsal değerlere saygı,

İfade özgürlüğü ve katılımçılık,

Etik kurallara sahip çıkma,

Bilimsel düşüncenin geliştirilmesi,

Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,

Paydaş memnuniyetinin sağlanması,

Çevre bilincinin sağlanması,

Erciyes Üniversitesi aidiyet ve kimliğinin oluşturulması

### Organizasyon Yapımız

Organizasyon; Enstitü Müdürü, Müdür Yardımcıları, Anabilim Dallarını temsilen Anabilim Dalı Başkanları, Enstitü Sekreteri ve bağlı Birimlerden teşekkül etmektedir. Enstitü Yönetim Kurulu ve Enstitü Kurulu organizasyonel yapının işleyişinde yetkili kurullardır.

Enstitümüzde 12 kişilik idari personel ve 7 kişilik araştırma görevlisi ile faaliyetlerine devam etmektedir.

Enstitü Müdürü : Prof. Dr. Atabey KILIÇ

Müdür Yardımcısı : Doç. Dr. Mustafa TEMEL

Müdür Yardımcısı : Dr. Öğr. Üyesi Nail TANRIÖVEN

Enstitü Sekreteri : Hatice KASIMBAŞOĞLU

### İyileştirmesi Gereken Alanlarımız

- Eğitim-Öğretim Faaliyetleri
- Paydaşlarla İlişkiler
- Bilgi Yönetim Sistemi
- Araştırma Geliştirme
- Toplumsal Katkı

## 3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Birimde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü çerçevesinde faaliyetler yürütülmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Enstitümüzde iş akış sürecine göre, tüm karar ve uygulamalar mevzuata uygun bir şekilde enstitü yönetimince alınmaktadır. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Söz konusu sürece ilişkin [ERÜ SBE ORGANİZASYON ŞEMASI](#) , [ERÜ SBE İDARİ PERSONEL GÖREV TANIMLARI](#) , [ERÜ SBE YÖNETİM KURULU](#) , [ERÜ SBE DANIŞMA KURULU](#) , [ERÜ SBE DOKTORA PROGRAMI İŞ SÜREÇLERİ](#) , [ERÜ SBE TEZLİ YÜKSEK LİSANS İŞ SÜREÇLERİ](#) , [ERÜ SBE TEZSİZ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI İŞ SÜREÇLERİ](#) , [ERÜ SBE ELEKTRONİK BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ](#) gibi koordinasyon ve iş akış süreci dosyaları sisteme yüklenmiştir..

Ayrıca birim iç kalite güvence sisteminden Enstitü Kalite Komisyonu sorumludur. Kurum içinde kalite politikasını benimsemek ve yaygınlaştırmak adına sürekli iyileştirme adımlarının atılması amaç edinilmektedir. Bu doğrultuda faaliyetlerinin değerlendirilmesi, raporlanması ve iyileştirilmesiyle ilgili çalışmalar yapılmaktadır. Bu çalışmalar paydaşlarla ilişkiler çerçevesinde yürütülmektedir. İlerleyen dönemlerde imkanlar dahilinde öğrenci, STK, kamu-özel kuruluşları kapsayan paydaş katılımını destekleyen uygulamaların yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir. Hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmış ve erişilebilirliğini de dikkate alarak ilan edilmiştir. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Bu bağlamda birimizde hazırlanan dosyalara ilişkin bilgiler şu şekildedir: [ERÜ SBE KALİTE GÜVENCE VE RAPORLAMA KOMİSYONU](#) , [ERÜ SBE WEB SİTESİNDEKİ DUYURULAR VE HABERLER](#) , [ERÜ SBE WEB SİTESİNDE YAYIMLANAN FAALİYET RAPORLARI](#) , [ERÜ SBE WEB SİTESİNDEKİ GERİ BİLDİRİM VE İLETİŞİM KANALI](#)

### 3.2- A.2. Misyona ve Stratejik Amaçlar

Birim, stratejik yönetim yaklaşımıyla ilgili alanlardaki politikaları ve bunların üzerinde temellendirdiği stratejilerini belirlemekte, izlemekte ve iyileştirmeye yönelik adımlar atmaktadır. Bu doğrultuda birim kalite komisyonu belirli periyodlarla stratejik plan, faaliyet raporu ve birim iç-öz değerlendirme raporları oluşturularak yol haritasını belirlemektedir. Vizyon, misyon ve temel değerlerin üzerine kurgulanan ve iç-dış paydaşlarla olan ilişkilerin kalitesini iyileştirmeye odaklanan planlar üniversitemizin ve enstitümüzün ilgili komisyonları, birimleri ve web sayfaları üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı hakkında paydaşlarımızdan anketler ve mülakatlar yoluyla geri bildirimler alınması öngörülmektedir. Paydaşlarımız tarafından, gerek kurumumuz yöneticilerine doğrudan ulaşan, gerekse CİMER ve benzeri kanallar üzerinden iletilen öneri ve şikayetler; kurumumuzun zayıf yönlerinin tespit edilmesinde değerlendirilmektedir. Çeşitli kanallardan geri bildirimlerle ilgili gerekli aksiyonlar alınmakta ve memnuniyetsizlik kaynağı olabilecek zaafların giderilmesine çalışılmaktadır. Enstitümüzün eğitim-öğretim faaliyetlerini etkileyen ve bu faaliyetlerden etkilenen tüm paydaşlarımızın görüş ve önerileri, kalite komisyonu tarafından ciddiyle ele alınmaktadır. Paydaşlarımızın motivasyonunu ve kurum aidiyetini yüksek düzeyde tutacak her türlü öneriye açık olmak kalite komisyonumuzun sorumluluğudur. Paydaşlarımız tarafından kalite komisyonumuza iletilecek geri bildirimleri teşvik etmek, geri bildirim kanallarını açık tutmak ve gerekirse anket ve mülakatlar yoluyla onlardan geri bildirim talep etmek amaçlanmaktadır. Bahsi geçen süreçlere ilişkin şu dosyalar yüklenmiştir:

[ERÜ SBE MİSYON VE VİZYON](#) , [POLİTİKALARDA PAYDAŞ KATILIMINA İLİŞKİN KOMİSYONLAR](#) , [ERÜ SBE STRATEJİK FAALİYET RAPORU](#) , [ERÜ SBE WEB SİTESİNDE TANIMLANMIŞ STRATEJİLER](#) , [ERÜ SBE WEB SİTESİNDE TANIMLANMIŞ AMAÇ VE HEDEFLER](#) , [ERÜ SBE WEB SİTESİNDE](#)

### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Enstitümüzün akademik yönetim yapılanması “Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği” kapsam ve tanımları doğrultusunda oluşturulmaktadır. Enstitünün yönetiminde bir müdür, iki müdür yardımcısı ve bir enstitü sekreteri görev almaktadır. Enstitünün yönetim kurulu, enstitü müdür ve müdür yardımcıları ile birlikte görev yapan üç üye ve bir raportörden oluşmaktadır. Enstitü kurulunda ise 32 ana bilim dalı başkanı görev yapmaktadır. Enstitümüzün yönetim ve idari yapısı tanımlıdır. Enstitümüzün iç kontrol sistemi ve bu sistem içinde idari personellerin görevleri bellidir. Enstitümüzde yürütülen eğitim-öğretim ve sınavlara ilişkin tüm süreçler Erciyes Üniversitesi Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliğine uygun olacak şekilde yürütülmekte, sürece ilişkin ayrıntılı uygulamalar ise Yüksek Lisans Eğitim Öğretim Uygulama Usul ve Esasları ile Doktora Eğitim Öğretim Uygulama Usul ve Esasları takip edilerek gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz senatosu gerekli gördüğünde ilgili anabilim dallarından da görüş alarak yönetmelik ve yönergelerde değişikliklere gidebilmektedir.

[ERÜ SBE ENSTİTÜ KURULU](#)

[PAYDAŞ KATILIMINA İLİŞKİN KOMİSYONLAR](#)

[DOKTORA VE TEZLİ YÜKSEK LİSANS TEZ SAVUNMA VE TEZ TESLİM SÜRECİ](#)

[TEZSİZ YÜKSEK LİSANS DÖNEM PROJESİ SAVUNMA VE TEZLİM SÜRECİ](#)

[Enstitü Danışma Kurulu Toplantısı](#)

Enstitümüz gereksinim duyduğu idari personeli rektörlükten talep etmekte, rektörlük ihtiyaca karşılık enstitüye personel görevlendirmektedir. Enstitümüz gereksinim duyduğu öğretim elemanları için ise uygun olması durumunda fakülteadaki öğretim elemanlarından görevlendirme yapmakta, üniversitemizde lisansüstü eğitim yapmaya gelen araştırmaya görevlerini enstitüde görevlendirmekte veya Rektörlük Personel Daire Başkanlığı vasıtasıyla YÖK'ten araştırmaya görevlisi kadro talebi edilerek kendi öğretim elemanını gerekli değerlendirme süreçlerinden sonra istihdam edebilmektedir. Enstitümüz stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimi temelinde kurum içi ve kurum dışı eğitimlerle personelin yetkinliği desteklenmektedir.

[CBİKO HİZMET İÇİ EĞİTİM PLANLAMALARI](#)

[CBİKO HİZMET İÇİ EĞİTİM](#)

[ENSTİTÜLER VE AFAD İŞBİRLİĞİYLE AFET EĞİTİMİ](#)

Enstitümüz her yılın sonunda Rektörlükten yeni yılın bütçesini talep etmektedir. Enstitümüze tahsis edilen bütçe, enstitünün gider kalemlerine (maaş, ek ders, satın alma, yolluk vb.) göre dağıtılmaktadır. Yapılan tüm finansal işlemler kurumumuz muhasebesi tarafından yapılmakta, harcama yetkilisi olan enstitü müdürü ve gerçekleştirme görevlisi olan enstitü sekreteri tarafından onaylanmakta, tüm harcamalar ve işlemler Rektörlük Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından da onaylanmaktadır.

[MALİ YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR VE KAYNAKLARIN DAĞILIMI \(FAALİYET RAPORUNDAN\)](#)

Enstitü ile ilgili yazışmalarda Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü Elektronik Belge Yönetim Sistemi, tüm öğrenci işleri süreçlerinde Erciyes Öğrenci Bilgi Sistemi, tüm personel işleri süreçlerinde ise Personel Bilgi Sistemi kullanılmaktadır.

[ERÜ SBE ELEKTRONİK BELGE YÖNETİM SİSTEMİ](#)

[ERCİYES ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ BİLGİ SİSTEMİ](#)

[ERCİYES ÜNİVERSİTESİ PERSONEL BİLGİ SİSTEMİ](#)

### 3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Enstitümüzün eğitim-öğretim faaliyetlerini etkileyen ve bu faaliyetlerden etkilenen tüm paydaşlarımızın görüş ve önerileri, kalite komisyonu tarafından ciddiyle ele alınmaktadır. Paydaşlarımızın motivasyonunu ve kurum aidiyetini yüksek düzeyde tutacak her türlü öneriye açık olmak kalite komisyonumuzun sorumluluğudur. Bu anlamda enstitü öğrencileri ve mezunları ile iletişim ve paylaşım mekanizmaları komisyonlar eliyle kurulmuştur. Paydaşlarımız tarafından kalite komisyonumuza iletilecek geri bildirimleri teşvik etmek, geri bildirim kanallarını açık tutmak ve gerekirse anket ve mülakatlar yoluyla onlardan geri bildirim talep etmek amaçlanmaktadır.

[Enstitü Danışma Kurulu Toplantısı](#)

[PAYDAŞ KATILIMINA İLİŞKİN KOMİSYONLAR](#)

[ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİMLERİNİN ALINABİLECEĞİ KOMİSYONLAR](#)

[ÖĞRENCİ TEMSİLCİLERİNİN DE YER ALDIĞI DANIŞMA KURULU](#)

[2022 TANITIM VE ORYANTASYON TOPLANTISI](#)

[YABANCI ÖĞRENCİLERE YÖNELİK BİLGİLENDİRME TOPLANTISI](#)

[2244 - SANAYİ DOKTORA PROGRAMI 2022 ÇAĞRISI](#)

[ÜNİVERSİTE-SANAYİ İŞBİRLİĞİ KAPSAMINDA ÖĞRENCİ ALIMLARI](#)

### 3.5- A.5. Uluslararasılaşma

2022 yılında Enstitümüz uluslararasılaşma stratejisi ve hedefi doğrultusunda, Enstitümüzün uluslararası yüzü olarak düşündüğümüz Erciyes Akademi dergisi üzerinde çalışmalar yapmıştır. Bu noktada uluslararası saygın alan indekslerinden MLA (<https://www.mla.org/>) tarafından taranması için yapmış olduğumuz başvurumuz kabul edilmiştir. Ayrıca birimiz bünyesinde uluslararası öğrenci komisyonu da kurulmuştur.

[Uluslararası Öğrenci Komisyonu](#) , [MLA](#)

## 4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumluluk göz önünde bulundurulmaktadır. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmakta ve ders öğrenme çıktıları programların yeterliliğine uygun olarak hazırlanmaktadır. Enstitü yönetim kurulu tarafından bir programın gerekli olup olmadığı değerlendirildikten sonra program onaylanmaktadır. Enstitümüzdeki programımızın eğitim amaçları ve kazanımları ders bilgi paketlerinde açık bir şekilde ilan edilmektedir. Programın yeterlilikleri yukarıda özetlenen amaç ve kapsam doğrultusunda belirlenmiş olup, bu noktada uluslararası ölçütlere bağlı kalmıştır. Böylece birimin uluslararası platforma bağlılığı sağlanmıştır. Program oluşturulurken dikkat edilen bir başka husus ise programın öğrenim çıktıları ile uyumdur. Bu bakımdan öğrenciden istenen yeterliliklerin ortaya çıkması için beklentiler ve uygulanan program arasında bir karşılıklık sağlanmasına dikkat edilmektedir. Buna paralel olarak başarı ölçme ve değerlendirme kriterleri ve yöntemleri ders öğrenme çıktıları merkezinde belirlenip uygulanmaktadır. Bütün bu hususlar dikkate alınarak oluşturulan program hem iç hem dış paydaşlarla ortak bir süreç içerisinde onaylanmakta ve kabul edilmektedir.

Bu bilgilere göre 2022 yılı içerisinde 2021-2022 Bahar ve 2022-2023 Güz dönemlerinde öğrenci alımları yapılmıştır. Ayrıca Program (Doktora, Yüksek Lisans ve Tezsiz Yüksek Lisans) süreçlerine ilişkin bilgiler yenilenen internet sitesinde paylaşılmaya başlanmıştır. Ayrıca Anabilim Dalı/Bilim Dallarınca programlarında yeni ders açma istekleri için Yeni Ders Açma Formu paylaşılmaktadır. Ayrıca Ders Bilgi Paketi ([dbp.erciyes.edu.tr](#)) ile Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tanımları, Eğitim Öğretim Süreçlerinin Yönetimi, Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu bilgilerine ulaşılmaktadır.

[Doktora Program Süreçleri Tezli Yüksek Lisans Program Süreçleri Tezsiz Yüksek Lisans Program Süreçleri](#)

[Doktora Ders Bilgi Paketi Yüksek Lisans Ders Bilgi Paketi](#)

[Yeni Ders Açma Formu](#)

[Enstitü Danışma Kurulu Toplantısı](#)

### 4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Enstitümüze bağlı her Anabilim dalı, TYYÇ ve Avrupa Yeterlik Çerçevesi'ne uygun şekilde programlanmaktadır. Her Anabilim dalı aktif ve etkili öğrenme yöntemlerine ilişkin ilkelerini, buna uygun uygulamalarını Ders Bilgi Paketi ile beyan etmekte ve öğrencilerle paylaşmaktadır. Enstitümüz yüksek lisans ve doktora öğrencilerini seçerken oldukça titiz davranmaktadır. Sosyal Bilimler alanında uzmanlaşmak isteyen adaylar öncelikli tercihtir. Bununla birlikte yüksek lisans programlarının birçoğunun başvuru şartları arasında ALES puanı istenirken, doktora başvurularında hem ALES hem de YDS (veya YÖKDİL) puanı istenmektedir. Programlara yerleşmeye hak kazanan öğrenciler yukarıda belirtilen programa bağlı yetiştirilmeye özen gösterilir. Yetişen öğrencilerin ülke ve toplum sorun ve ilgileri karşısında karar alıcı ve belirleyici olmasını öngören kurumumuz, buna uygun olarak programın hazırlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi noktasında öğrencilerin aktif olarak katılımcı olduğu bir program uygulanmaktadır. Tüm bu bilgilere ait bilgiler ise Enstitümüz web sayfasında ve Ders Bilgi Paketi ([dbp.erciyes.edu.tr](#)) adresinde kamuya açık bir şekilde yayınlanmaktadır.

[Yüksek Lisans Ders Bilgi Paketi Doktora Ders Bilgi Paketi](#)

[2021-2022 Bahar Öğrenci Alımı Duyurusu](#) [2021-2022 Bahar Yabancı Uyruklu Öğrenci Alım Duyurusu](#)

[2022-2023 Güz Öğrenci Alım Duyurusu](#) [2022-2023 Güz Yabancı Uyruklu Öğrenci Alım Duyurusu](#)

[Tez Çıktı Koşulları Tezli Yüksek Lisans İş Süreçleri Tezsiz Yüksek Lisans İş Süreçleri Doktora İş Süreçleri](#)

### 4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Enstitümüze bağlı lisansüstü programlarda yürütülen dersler, tez savunmaları, yeterlik sınavları gibi süreçlerde enstitümüz fiziksel olanakları açısından yetersiz kalmaktadır. Bu süreçler fakülteler ve üniversitemiz kaynakları kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Öğrencilere sağlanmakta olan öğrenme kaynağı ve materyaller enstitümüze bağlı anabilim dallarında görev yapan öğretim üyelerinin plan ve uygulamaları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Öğretim üyelerinin ders içeriklerine uygun dijital öğrenme kaynaklarını kullanmaları enstitümüzce tavsiye edilmektedir. Enstitümüz, öğrencilere yönelik yıllık sosyal, kültürel, sportif faaliyetler, ve dezavantajlı gruplarla ilgili faaliyetlerde üniversitemizin yapmış olduğu ve yapacak olduğu tüm çalışmalara enstitümüz destek vermektedir. Ayrıca bu konudaki eksikler enstitümüz aracılığıyla üniversiteye bildirilmektedir. Bunun dışında enstitümüz bünyesindeki öğrenme kaynak ve ortamları, diğer akademik gelişim hizmetlerine ilişkin kanıtlar şu şekildedir:

[Sınıf Fotoğrafları](#)

[Engelsiz Kampüs Birimi](#)

[Dünya Kadınlar Günü](#)

[Devir Teslim Töreni](#)

[Lisansüstü Kore Dili Öğrenci Kolekyumu](#)

[Lisansüstü Eğitime Yönelik İşbirliği Protokolü](#)

#### 4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Enstitümüz Anabilim dallarında görev yapmakta olan öğretim üyelerimiz Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri ve Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri'ne göre yapılmakta ve bu bilgiler kamuya açık şekilde paylaşılmaktadır. Lisansüstü programlarımız her ne kadar ilgili fakültelerin öğretim üyelerince fiilen yürütülmekte ise de, hedefimiz bu programları enstitümüz bünyesinde istihdam edilecek öğretim üyeleri vasıtasıyla yürütmektir. Lisansüstü programımız için Enstitümüz bünyesinde ders verecek olan personel, oluşturulan komisyon tarafından belirlenen müfredat programı çerçevesinde, tavsiye edilen temel kaynaklar esas alınarak ders dönemine hazırlanmaktadır. Enstitümüz, bünyesinde bulunan eğitim kadrosunun (ders dönemi dışında) bilgi, görgü ve deneyimlerini artıracak sosyokültürel faaliyetler düzenlemektedir. Enstitümüzde görev yapan akademik personelin ihtiyaçları doğrultusunda kadro sayısını artırılması ve nitelik olarak da mevcut kadronun kendi alanları ile ilgili konferans, seminer, sempozyum ve çalıştaylara katılımının sağlanması hususunda kolaylık sağlanmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için gerekli olanaklar sunulmasına önem verilmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun araştırma performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar YÖK'ün Akademik Teşvik sistemi çerçevesinde hayata geçmiş bulunmaktadır. Lisansüstü eğitim programlarımız, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun yetişmesine de olanak sağlamaktadır. Mezunlarımız gelecek yıllarda, Anabilim dalı öğretim üyesi kadrolarına dahil olarak, eğitim kalitesinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına almaya devam edeceklerdir.

[Erciyes Üniversitesi Atama Yükseltme Kriterleri](#) , [Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](#)

## 5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

2022-2023 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı sonu itibarıyla 2384 tezli yüksek lisans, 372 tezsiz yüksek lisans, 75 İkinci Öğretim tezli yüksek lisans ve 904 doktora programı olmak üzere toplam 3735 öğrenci eğitimine devam etmektedir. Kuruluşundan günümüze kadar 3115 tezli yüksek lisans, 1689 tezsiz yüksek lisans ve 763 doktora programından olmak üzere toplam 5567 öğrenci lisansüstü programlarımızdan mezun olmuştur. Mevcut doktora öğrencilerimizden 111'i Diyanet Bursu, YÖK Yabancı Uyruklu Bursu, YÖK 100/2000 Bursu ve YTB Bursu almaktadır.

[Doktora Programı Bilgileri 2018 ve sonrası öğrenci sayıları](#)

[Lisansüstü Mezun Sayıları](#)

[Bilimsel Faaliyetler Komisyonu](#)

### 5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

T.C. Erciyes Üniversitesi ile Kayseri Cumhuriyet Başsavcılığı arasında işbirliği tesis edilerek hakim, Cumhuriyet savcısı ve adaylarının mesleki ve akademik gelişimlerine katkıda bulunmak üzere Erciyes Üniversitesi bünyesinde yürütülmekte olan Tezsiz Yüksek Lisans Programlarından faydalanmalarını ve mesleki deneyimlerini lisansüstü öğrencilerine aktarmalarını sağlamak amacıyla protokol yapılmıştır.

[Lisansüstü Mezun Sayıları](#)



### 5.3- C.3. Araştırma Performansı

Enstitümüz bünyesindeki araştırmacıların performans değerlendirilmesinde, Erciyes Üniversitesi ölçme ve değerlendirme süreci ölçüt olarak kabul edilmektedir.

[Araştırma Görevliliği Süre Uzatım Puan Tablosu](#)

[Akademik Teşvik Yönetmeliği](#)

## 6 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Enstitümüzde fiziksel alt yapı olarak dokuz adet büro, idari ve akademik personel tarafından kullanılmaktadır. Ayrıca araştırma görevlilerinin kullandığı bir adet çalışma odası bulunmaktadır. Bu mekânların toplam alanı 280 metrekaredir. Ayrıca otuz öğrenci kapasiteli eli metrekarelik alana sahip bir sınıf ve sınıfımızda projeksiyon cihazı bulunmaktadır. Ayrıca tez savunma sınavı için düzenlenmiş 2 adet oda mevcuttur. Yine bu odada da tez sunumlarında kullanılan projeksiyon cihazı bulunmaktadır. Stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda hizmet ve organizasyon oluşumu mevcuttur.

Erciyes Üniversitemizin planlamaları doğrultusunda da toplumsal katkı süreçlerine ilişkin planlamalar mevcuttur.

### 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Birimimiz bünyesinde bilimsel etkinlikler ve toplumsal katkıya hizmet edecek organizasyonlar yapılmakta ve bu planlamaların artması için çalışmalar organize edilmektedir.

[Etkinlikler](#)

## 7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 7.1- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Enstitümüz kalite performansını sürekli iyileştirmek amacıyla gerekli adımların atılması yönünde duruş sergilemektedir. Bu doğrultuda temel yönetsel politikaların yanında yenilikçi uygulamaların da bünyesine entegre edilmesi ile hızlı ve şeffaf yönetim anlayışını amaç edinmektedir. Bu kapsamda güçlü yönlerin belirlenmesi ve izlenerek iyileştirilmesi, zayıf yönlere yönelik önlemlerin alınması temel oluşturmaktadır. İlgili kategoriler özelinde bakıldığında;

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Kurumun ve birimin politikalarına paralel olarak stratejik yönetim anlayışının varlığı kendini hissettirmektedir. Bu noktada ilgili komisyon ve çalışmalarını önem taşımaktadır. Vizyon, misyon, değerler, stratejiler, amaçlar, hedefler birbirleriyle bağlantılı olarak kalite kültürünün oluşturulması, izlenmesi ve iyileştirilmesi açısından dikkate alınmaktadır. İyileştirilmesi gereken noktada paydaşlarla olan ilişkilerin varlığına daha fazla ağırlık verilmesi gerektiği düşünülmektedir. Kalite kültürünün oluşumunda profesyonel adımlar atmak, süreci standardize ederek sistematikleştirmenin önemli olacağı dikkat çekmektedir. Birimin uluslararasılaşma noktasında politika ve süreç yönetimini belirlemesi geliştirilmesi gereken noktalardandır.

Eğitim ve Öğretim

Lisansüstü programı öğrencilerine yönelik olanaklarının artırılması ve giderek artan sayıda tez çalışmasının Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimince desteklenmesi, öğrencilerimizin başarısını ve lisansüstü programlarımızın kalitesini artıracaktır. Üniversitemizde Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde yapılan değişikliklerle öğrencilere getirilen yayın şartı ile bilimsel bilginin yayılması ve öğrencilerin akademik gelişiminin desteklenmesi adına önemli gelişim sağlayacağı umulmaktadır. Bununla beraber Eğitim Öğretim başlığında iyileştirilmesi gerektiği düşünülen noktalar şu şekildedir: -Öğretim elemanı başına düşen ders yükü azaltılmalıdır, -Öğretim elemanlarının bilimsel anlamda gelişimi desteklenmelidir -Üniversite içerisinde bilimsel çalışmalarda işbirliği artırılmalıdır, -Diğer üniversitelerle ortak çalışmalar artırılmalıdır, -Eğitim Öğretim süreci ve müfredat tasarımında paydaşların katkısı artırılmalıdır.

Araştırma ve Geliştirme

Üniversitemizin yükselen çitasına paralel olarak araştırma geliştirme faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası protokollerin desteğiyle geliştirilmesi beklenmektedir.

Akademik anlamda bakıldığında; sosyal bilimlerin her alanında, literatüre özgün katkı yapan teorik ve uygulamalı makaleler yayımlamakta olan Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, uluslararası bir dergi olup, Index Copernicus, MLA, Ebsco: Humanities Index and Social Sciences Full Text, DRJI, Asos Index, Arastirmax, Akademik Dizin ve SOBIAD veri tabanlarında taranmaktadır. Dergimizin daha prestijli ve nitelikli uluslararası veri tabanlarında taranması için gerekli girişimler başlatılmıştır. Bu durum bir avantaj olarak görülse de; ulusal ve uluslararası araştırma projelerinin sayısı ve yapılan araştırmaların hayata geçirilmesi bu kategoride iyileştirilmesi gereken noktalardan biri olarak görülmektedir.

#### Toplumsal Katkı

Enstitümüzde, disiplinlerarası yaklaşım ve işbirlikleri aracılığıyla, gerekli kaynakların temini ve etkin kullanımını sağlayarak, yetkin bir kadro ile öncelikli alanlarda küresel ölçekte bilimsel çalışmalar yaparak, toplumsal katkı çerçevesinde alt politikalar ve stratejilerin oluşturulması amaçlanmaktadır. Yerel, bölgesel ve ulusal çapta katma değer yaratacak çalışmaların teşvik edilmesi noktasında adımların atılması iyileştirilmesi gereken noktalar olarak görülmektedir. Süreçte toplumsal katkısını ortaya koyan ve katma değer yaratma potansiyeli yüksek çalışmaların yapılması önem arz edecektir.