



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
2025 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü (SBE) 2025 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), Enstitümüzün "araştırma odaklı, katılımcı ve yenilikçi" vizyonu doğrultusunda yürüttüğü kalite güvence süreçlerinin ve sürekli iyileştirme adımlarının somut bir yansımasıdır. Enstitümüz, lisansüstü eğitim ekosistemini yalnızca akademik bir yapı olarak değil, kalite odaklı bir değer üretim merkezi olarak konumlandırmakta ve tüm faaliyetlerini PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsü çerçevesinde güvence altına almaktadır.

Raporumuzun ana eksenini oluşturan ölçütlere ilişkin kurumsal olgunluk düzeyimiz şu şekildedir:

Liderlik, Yönetişim ve Kalite: Enstitümüzde karar alma süreçleri; şeffaflık, hesap verebilirlik ve paydaş katılımı ilkelerine dayanmaktadır. Yönetim süreçleri dijital bilgi sistemleri (EBYS, OBİSİS) ile entegre edilerek hızlandırılmış, "Paydaş Katılım Komisyonları" ve "Danışma Kurulu" aracılığıyla iç ve dış paydaşların kurumsal iyileştirme süreçlerine doğrudan katılımı sağlanmıştır. **Eğitim ve Öğretim:** Lisansüstü programlarımızda öğrenci merkezli bir eğitim yaklaşımı benimsenmiştir. Ders müfredatları, tez danışmanlık süreçleri ve bilimsel değerlendirme kriterleri, öğrenci/mezun anketlerinden ve sektörel geri bildirimlerden elde edilen veriler ışığında sürekli olarak güncellenmekte ve iyileştirilmektedir. **Araştırma ve Geliştirme:** Nitelikli bilimsel bilgi üretimi en temel önceliğimizdir. Enstitümüzün uluslararasılaşma stratejisinin güçlü bir çıktısı olarak, bilimsel yayın organımız olan Erciyes Akademi dergisi MLA (Modern Language Association) gibi saygın uluslararası alan indekslerinde taranmaya başlanmıştır; uluslararası öğrenci kabul ve uyum süreçleri sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur. **Toplumsal Katkı:** Üretilen lisansüstü tezlerin ve akademik araştırmaların bölgesel ve toplumsal kalkınmaya entegre edilmesi hedeflenmektedir. Enstitümüze ait fiziksel ve teknolojik kaynaklar, dış paydaşların katılımına açık savunma sınavları, seminerler ve bilimsel etkinlikler aracılığıyla toplumsal birer fayda aracına dönüştürülmüş ve bu faaliyetlerin sosyo-ekonomik etkileri düzenli olarak izlenmeye başlanmıştır. Sonuç olarak Enstitümüz; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini güçlü bir liderlik anlayışıyla koordine etmekte; elde ettiği başarıları kurumsallaştırarak kalite güvence sistemini "Sürekli İyileştirme (Önlem Al)" aşamasında sürdürülebilir kılmaktadır.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Enstitümüzün tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, temel değerleri ve stratejik hedefleri kalite güvence sistemi çerçevesinde belirlenmiş olup, kurumsal web sayfamız üzerinden tüm iç ve dış paydaşlarımızın erişimine açık ve şeffaf bir biçimde sunulmaktadır [1_OD4]. Enstitümüzün organizasyon yapısı ve idari modeli belirlenen mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda organizasyon şemamız; Enstitü Müdürü (Prof. Dr. Atabey KILIÇ), Müdür Yardımcıları (Doç. Dr. Mustafa TEMEL, Dr. Öğr. Üye Nail TANRIÖVEN), Ana Bilim Dallarını temsilen Ana Bilim Dalı Başkanları, Enstitü Sekreteri (Hatice KASIMBAŞOĞLU) ve bağlı birimlerden teşekkül etmektedir [2_OD4]. Organizasyonel yapının işleyişinde, karar alma mekanizmaları olan Enstitü Yönetim Kurulu ve Enstitü Kurulu aktif ve katılımcı bir şekilde görev yapmaktadır [3_OD4]. 2025 yılı itibarıyla akademik ve idari faaliyetlerimiz, yönetim kadromuzun koordinasyonunda 10 idari personel ve 2 araştırma görevlisinin etkin katılımıyla yürütülmektedir [4_OD3]. Kurumsal dönüşüm ve sürekli iyileştirme (PUKÖ) felsefesi doğrultusunda, birim iç değerlendirme çalışmaları ve paydaş analizleri (Kontrol aşaması) sonucunda Enstitümüzün öncelikli gelişim hedefleri tespit edilmiştir. Bu analizler ışığında 2025 yılı için belirlenen ve eylem planlarına dahil edilen (Önem AI) temel "İyileştirmeye Açık/Gereken Alanlarımız" şunlardır [5_OD4]: Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Güncellenmesi Paydaşlarla İlişkilerin Geliştirilmesi Bilgi Yönetim Sisteminin Etkin Kullanımı Araştırma Geliştirme Kapasitesinin Artırılması Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Çeşitlendirilmesi

2.2- 2. İletişim Bilgileri

BİDR değerlendirme ve saha ziyareti süreçlerinde değerlendirme takımı ile kurumumuz arasındaki koordinasyonu sağlayacak yetkililere ait iletişim bilgileri aşağıda sunulmuştur: Kurumsal İletişim Bilgileri Adres: Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, 38039 Melikgazi / Kayseri, TÜRKİYE Telefon: 0 (352) 207 66 66 / Dahili: 46500 Kurumsal E-Posta: sosbil@erciyes.edu.tr Birim Kalite Komisyonu İletişim Bilgileri Birim Kalite Komitesi Başkanı: Prof. Dr. Atabey KILIÇ (Enstitü Müdürü) E-Posta: atabey@erciyes.edu.tr Birim Kalite Güvence Komisyonu Başkanı: Doç. Dr. Mustafa TEMEL (Enstitü Müdür Yardımcısı) E-Posta: mustafatemel@erciyes.edu.tr Birim Kalite Güvence Komisyonu Başkanı: Dr. Öğr. Üyesi Nail TANRIÖVEN (Enstitü Müdür Yardımcısı) E-Posta: nail@erciyes.edu.tr

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Kuruluş ve Tarihi Enstitümüz "lisansüstü eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve uygulama yapan bir kurum olarak, yüksek düzeyde bilimsel çalışma ve araştırma yapmak, bilgi üretmek, bilim verilerini yaymak ve çağdaş gelişmeye ulusal ve evrensel ölçekte katkıda bulunmak" görevini yerine getirmek amacıyla kurulmuştur. Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak 20.07.1982 tarih ve 17760 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin 25. Maddesinin "e" bendine göre, Sosyal Bilimler Enstitüsü adıyla kurulmuştur. Enstitümüz, ilk lisansüstü öğretim faaliyetlerine Haziran 1984 tarihinde, "İşletme Anabilim Dalı" ile "İslam Medeniyeti ve Sosyal Bilimler Anabilim Dalı"nda başlamıştır. Altyapı Durumu Fiziki altyapı olarak Enstitümüz, 1997 yılından itibaren hizmetlerine hayırsız şekilde merhum Kadir HAS tarafından yaptırılmış olan Nuri ve Zekiye Has Enstitüler Binası'nın ikinci katında devam etmektedir. Organizasyon Yapısı ve Çalışan Sayıları Organizasyon yapımız; Enstitü Müdürü, Müdür Yardımcıları, Anabilim Dallarını temsilen Anabilim Dalı Başkanları, Enstitü Sekreteri ve bağlı Birimlerden teşekkül etmektedir. Enstitü Yönetim Kurulu ve Enstitü Kurulu organizasyonel yapının işleyişinde yetkili kurullardır. Mevcut durum itibarıyla Enstitümüz, süreçlerini 10 kişilik idari personel ve 2 kişilik araştırma görevlisi ile yürütmektedir. İdari ve akademik yönetim kadrosu şu şekildedir: Enstitü Müdürü: Prof. Dr. Atabey KILIÇ Müdür Yardımcısı: Doç. Dr. Mustafa TEMEL Müdür Yardımcısı: Dr. Öğr. Üyesi Nail TANRIÖVEN Enstitü Sekreteri: Hatice KASIMBAŞOĞLU Araştırma Görevlileri: Arş. Gör. Çağlar DANACI, Arş. Gör. Onur TOK Akademik Yapı ve Mevcut Programlar Enstitümüzde eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden toplam 33 Anabilim Dalı ve bu dallara bağlı Bilim Dalları şu şekildedir: Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Anabilim Dalı (YL) Doğu Dilleri ve Edebiyatları Anabilim Dalı (YL + DR) Felsefe Anabilim Dalı (YL + DR) Felsefe ve Din Bilimleri Anabilim Dalı (YL + DR) Gazetecilik Anabilim Dalı (YL + DR) Halkla İlişkiler ve Tanıtım Anabilim Dalı (YL + DR + Tezsiz YL) İktisat Anabilim Dalı (YL + DR + İng. DR) İngiliz Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (YL + DR) İslam Tarihi ve Sanatları Anabilim Dalı (YL + DR) İşletme Anabilim Dalı (YL + DR + Tezsiz YL) - Muhasebe ve Finansman Bilim Dalı (YL + DR), Pazarlama Bilim Dalı (YL + DR), Üretim Yönetimi ve Sayısal Yöntemler Bilim Dalı (YL + DR), Yönetim ve Organizasyon Bilim Dalı (YL) Kamu Hukuku Anabilim Dalı (YL + Tezsiz YL ve Tezli YL (İ.Ö.)) Maliye Anabilim Dalı (YL + DR) Özel Hukuk Anabilim Dalı (YL + DR + Tezsiz YL ve Tezli YL (İ.Ö.)) Radyo-Sinema ve Televizyon Anabilim Dalı (YL + DR) Rus Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (YL + DR) Sağlık Hukuku Anabilim Dalı (Tezsiz YL) Sanat Tarihi Anabilim Dalı (YL + DR + Tezsiz YL) Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Anabilim Dalı (YL + DR + Tezsiz YL) Sosyoloji Anabilim Dalı (YL + DR) Tarih Anabilim Dalı (YL + DR) - Yakınçağ Bilim Dalı (YL + DR) Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı (YL + DR) - Arap Dili ve Belagati Bilim Dalı (YL + DR), Hadis Bilim Dalı (YL), Kıraat Bilim Dalı (YL), Tefsir Bilim Dalı (YL + DR) Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı (YL + DR) Türk Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı (YL + DR) - Yeni Türk Edebiyatı (YL), Eski Türk Edebiyatı (YL), Yeni Türk Dili (YL), Eski Türk Dili (YL) Uluslararası İlişkiler (YL + İngilizce YL) Disiplinlerarası Asya Çalışmaları (DR) Disiplinlerarası Avrasya Araştırmaları (YL) Disiplinlerarası Güney Asya Çalışmaları (YL) Disiplinlerarası Havacılık Yönetimi (YL) Disiplinlerarası İletişim Bilimleri (DR) Disiplinlerarası Kadın Çalışmaları (YL) Disiplinlerarası Kültürel Çalışmalar (YL) Disiplinlerarası Yönetim Bilişim Sistemleri (YL) Disiplinlerarası Sağlık Turizmi (YL + Tezsiz YL)

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri Birimimizin stratejik yönelimini, kurumsal kimliğini ve "ne yapmaya çalıştığını" tanımlayan misyon, vizyon, temel değerler ve kurumsal hedefleri aşağıda özetlenmiştir: Misyonumuz Lisansüstü düzeyde çağdaş eğitim-öğretim sunmak ve bilimsel bilgiyi üretmek, sorumluluk sahibi, yenilikçi ve rekabetçi bilim insanını yetiştirmektir. Vizyonumuz Evrensel düzeyde bilimsel bilgiyi üreten, geliştiren ve paylaşan; sorgulayıcı, eleştirel, işbirlikçi, aynı zamanda rekabetçi, etik değerleri gözetken, şeffaf yaklaşıma sahip, disiplinler arası çalışabilen geleceğin bilim insanını yetiştiren ve insan kaynağının niteliğini arttıran; lisansüstü çağdaş eğitim-öğretim hizmeti sunarak ülkemizin muasır medeniyetler seviyesinin üzerine çıkmasına katkıda bulunan bir kurum olmaktadır. Temel Değerlerimiz Kurum kültürümüzün temelini oluşturan ve tüm faaliyetlerimize yön veren değerlerimiz şunlardır: Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık, Hukukun üstünlüğü ve toplumsal değerlere saygı, İfade özgürlüğü ve katılımcılık, Etik kurallara sahip çıkma, Bilimsel düşüncenin geliştirilmesi, Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması, Paydaş memnuniyetinin sağlanması, Çevre bilincinin sağlanması, Erciyes Üniversitesi aidiyet ve kimliğinin oluşturulması. Amaçlarımız ve Hedeflerimiz Misyon ve vizyonumuza ulaşmak doğrultusunda belirlediğimiz temel stratejik amaçlarımız şunlardır: Yurt içi ve yurt dışı kurumlarla işbirliğine önem vermek, Nitelikli öğrenci kabulünün ve sayısının artmasını desteklemek, lisansüstü eğitim için gerekli her türlü alt yapının oluşumunu sağlamak, Yapılacak tez çalışmalarının ülkemiz önceliklerine yönelik olmasını ve projelerle desteklenmesini teşvik etmek, Lisansüstü öğrencilerin disiplinlerarası araştırma faaliyetlerinin zenginleşmesi için kamu ve özel sektörler ile ortak projeleri desteklemek, Öğretim kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirme sağlamak, Kurumsal kapasiteyi ve kültürü geliştirmek, Bilimsel araştırmalarda ve teknoloji geliştirmede dünyada üst sıralarda yer almak, Toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini artırmak, Çevreye duyarlı yönetim-üniversite anlayışını yerleştirmek ve sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Enstitümüzde, lisansüstü eğitimin doğasına uygun katılımcı ve şeffaf bir yönetim modeli benimsenmiştir. Bu model kapsamında Enstitü Yönetim Kurulu, Enstitü Kurulu ve Danışma Kurulu gibi yapıların görev, yetki ve sorumlulukları net bir şekilde tanımlanarak kurumsal güvence altına alınmıştır [1_OD4]. Kurumsal yapı dahilindeki organizasyon şeması ile doktora, tezi yüksek lisans ve tezsiz yüksek lisans programlarına ait tüm iş süreçleri tanımlanmış ve yayımlanmıştır [2_OD4]. Bu yönetim mekanizmalarının ve iş akışlarının etkinliği düzenli periyotlarla (EBYS üzerinden ve toplantılarla) izlenmekte, mevzuat değişiklikleri veya paydaş geri bildirimleri doğrultusunda idari yapıda ve süreçlerde gerekli güncellemeler/iyileştirmeler yapılarak yürürlüğe konulmaktadır [3_OD4].

A.1.2. Liderlik

Enstitü yönetimi, akademik ve idari hedeflere ulaşılması, lisansüstü kalite kültürünün tabana yayılması ve koordinasyon kültürünün tesisi amacıyla proaktif bir liderlik sergilemektedir. Yönetim ile akademik anabilim dalları, danışmanlar ve öğrenciler arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur [4_OD4]. Karar alma ve uygulama mekanizmaları tamamen mevzuata uygun işletilmektedir. Enstitü yönetiminin liderlik pratikleri ve iletişim ağı verimliliği, paydaş geri bildirimleri ve toplantı tutanakları üzerinden değerlendirilmekte (Kontrol); karar süreçlerinin hızlandırılması ve koordinasyonun artırılmasına yönelik sürekli iyileştirme adımları atılmaktadır [5_OD4].

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Lisansüstü eğitimin dinamik yapısı gereği, Enstitümüz değişen yükseköğretim ekosistemine, yeni YÖK mevzuatlarına ve dijitalleşme süreçlerine hızla uyum sağlama (dönüşüm) kapasitesine sahiptir. Dijital dönüşüm ve evrak süreçlerinin hızlandırılması bağlamında Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve öğrenci otomasyonları etkin bir şekilde kullanılmaktadır [6_OD4]. Enstitünün teknolojik ve mevzuatsal değişimlere adaptasyon hızı yönetim tarafından düzenli olarak analiz edilmekte, işleyişte hantallık yaratan süreçler tespit edilerek dijital altyapının güncellenmesi veya personelin hizmet içi eğitime alınması gibi dönüşümü destekleyici önlemler hayata geçirilmektedir [7_OD4].

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kalite güvencesi, Enstitümüzün tüm lisansüstü programlarının yürütülmesinde temel odak noktasıdır. Eğitim, öğretim ve araştırma süreçlerinin (tez önerileri, tez izleme komiteleri, savunma sınavları) kalitesi, tanımlanmış iş süreçleri yönergeleri kapsamında güvence altına alınmıştır [8_OD4]. PUKÖ döngüsü çerçevesinde, Enstitü Kalite Komisyonu tarafından süreçlerin işleyişi ve standartlara uygunluğu düzenli olarak denetlenmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda, süreç formlarının sadeleştirilmesi veya kalite standartlarının yükseltilmesi amacıyla 2025 yılı hedefleri kapsamında iyileştirici revizyonlar yapılmaktadır [9_OD4].

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Enstitümüz, hesap verebilirlik ilkesi çerçevesinde yürüttüğü tüm faaliyetleri iç ve dış paydaşların erişimine açık tutmaktadır. Organizasyon şeması, bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları ve lisansüstü iş akış süreçlerinin tamamı gerçeği yansıtacak şekilde Enstitü resmi web sitesi üzerinden yayımlanarak kamuoyuyla şeffaf biçimde paylaşılmaktadır [10_OD4]. Bilgilendirme kanallarının güncelliği ve erişilebilirliği Enstitü yönetimi tarafından düzenli olarak kontrol edilmekte, öğrencilerden veya akademik personelden gelen geri bildirimler doğrultusunda web sitesi arayüzünün ve duyuru sistemlerinin iyileştirilmesine yönelik aksiyonlar alınmaktadır [11_OD4].

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Enstitümüzün misyon, vizyon ve temel değerleri; Erciyes Üniversitesi'nin araştırma odaklı vizyonuna entegre biçimde tanımlanmış ve resmi web sayfası üzerinden tüm iç ve dış paydaşların erişimine sunulmuştur [1_OD4]. Kurumsal aidiyeti ve kalite kültürünü tabana yaymak amacıyla belirlenen politikaların işleyişi (Uygulama), doğrudan yönetim kanalları ile CİMER ve benzeri iletişim sistemleri üzerinden gelen paydaş geri bildirimleriyle sürekli olarak izlenmektedir [2_OD4]. Elde edilen veriler, Enstitü Kalite Komisyonu tarafından ciddiyletme ele alınmakta (Kontrol); memnuniyetsizlik kaynağı olabilecek kurumsal zayıf yönler tespit edilerek ilgili politikaların güncellenmesine ve süreçlerin iyileştirilmesine yönelik düzeltici aksiyonlar aktif olarak alınmaktadır (Önemli) [3_OD4].

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik yönetim yaklaşımı çerçevesinde, Enstitümüzün kalite politikaları üzerinde temellendirdiği stratejik amaç ve hedefleri net bir şekilde belirlenmiş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır [4_OD4]. Bu amaçlara ulaşma düzeyi, belirli periyotlarla hazırlanan Stratejik Faaliyet Raporu ve Birim İç Değerlendirme Raporları aracılığıyla somut verilere dayalı olarak izlenmektedir [5_OD4]. Politikaların ve hedeflerin belirlenmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinde kurulan paydaş komisyonlarının aktif katılımı sağlanmaktadır (Kontrol). Beklenen hedeflerden sapma görülen alanlarda, değişen koşullar (örneğin yeni lisansüstü eğitim ihtiyaçları) dikkate alınarak stratejik hedeflerde revizyonlar yapılmakta ve yeni yol haritaları oluşturulmaktadır (Önemli) [6_OD4].

A.2.3. Performans yönetimi Enstitümüzde akademik ve idari hedeflerin takibi, sistematik bir performans yönetimi anlayışıyla yürütülmektedir. Belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı; düzenli aralıklarla uygulanan anketler, paydaş mülakatları ve faaliyet raporlarındaki somut göstergeler üzerinden ölçülmektedir [7_OD4]. Paydaş motivasyonunu yüksek düzeyde tutmak amacıyla geri bildirim kanalları sürekli açık tutulmakta ve periyodik veri toplanmaktadır (Kontrol). Gelen bu nitel ve nicel veriler Kalite Komisyonu tarafından analiz edilmekte, performans zaafalarının giderilmesi ve iyileştirmeye açık alanların güçlendirilmesi için Enstitü Yönetim Kurulunda kurumsal performans artırıcı önlemler karara bağlanarak uygulanmaktadır (Önemli) [8_OD4].

[8_OD4].

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Enstitümüzde akademik ve idari süreçlerin hızlı, şeffaf ve güvenli bir şekilde yürütülmesi için entegre bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Resmi yazışmalar ve kararlar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden; lisansüstü öğrenci kayıt, ders aşaması ve not işlemleri Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİS) üzerinden yönetilmektedir [1_OD4]. Bilgi sistemlerinin kesintisiz işleyişi ve veri güvenliği düzenli olarak takip edilmektedir (Kontrol). Paydaşlardan (öğrenci, danışman, enstitü personeli) gelen geri bildirimler ile sistem performans raporları değerlendirilerek, yazılım altyapısındaki aksaklıkların giderilmesi veya yeni modüllerin (örneğin online tez teslim arayüzleri) entegre edilmesi için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile koordineli işbirlikçi çalışmalar yürütülmektedir (Önlem A1) [2_OD4].

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Enstitümüzün akademik ve idari insan kaynakları yapılanması "Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği" kapsam ve tanımlarına uygun olarak şeffaf bir biçimde oluşturulmuştur. Yönetim kademesinde bir müdür, iki müdür yardımcısı ve bir enstitü sekreteri görev yapmaktadır [3_OD4]. Enstitümüzün iç kontrol sistemi aktif olarak işletilmekte olup, idari personelin görev, yetki ve sorumlulukları net bir şekilde tanımlanmıştır. İnsan kaynakları süreçlerinin etkinliği, periyodik personel memnuniyet ve talep değerlendirmeleri ile izlenmektedir (Kontrol). İdari süreçlerdeki iş yükü analizlerine ve personelden gelen taleplere dayalı olarak, görev dağılımlarında optimizasyona gidilmekte ve personelin mesleki gelişimini destekleyici hizmet içi eğitim planlamaları yapılmaktadır (Önlem A1) [4_OD4].

A.3.3. Finansal yönetim

Enstitümüzde finansal yönetim ve satın alma süreçleri, şeffaflık, hesap verebilirlik ve kamu kaynaklarının etkin kullanımı ilkeleri doğrultusunda ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Bütçe planlamaları, lisansüstü eğitim-öğretim ve araştırma ihtiyaçları göz önünde bulundurularak yapılmaktadır [5_OD4]. Yıl içi bütçe gerçekleşme oranları, maliyet etkinlik analizleri ve donanım/kırtasiye ihtiyaçları düzenli olarak raporlanmaktadır (Kontrol). Bu iç denetim ve izleme faaliyetleri sonucunda elde edilen veriler Enstitü Yönetim Kurulunda değerlendirilerek; tasarruf tedbirlerine uyum sağlanması ve bütçe ödeneklerinin öncelikli akademik/idari ihtiyaçlara yönlendirilmesi hususunda sürekli iyileştirme kararları alınmaktadır (Önlem A1) [6_OD4].

A.3.4. Süreç yönetimi

Enstitümüz bünyesindeki 32 anabilim dalı başkanının [7_OD4] koordinasyonu ile yürütülen tüm lisansüstü eğitim-öğretim ve idari süreçler tanımlıdır ve güvence altındadır. Eğitim-öğretim ve sınavlara ilişkin faaliyetler ERÜ Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği'ne uygun yürütülmekte; yüksek lisans ve doktora programlarının işleyişi (tez savunma, tez teslim, tezsiz yüksek lisans dönem projesi savunma süreçleri vb.) ilgili uygulama usul ve esasları takip edilerek standartlaştırılmış bir şekilde gerçekleştirilmektedir [8_OD4]. Süreçlerin işleyişi, Enstitü Kurulu, Enstitü Yönetim Kurulu ve Paydaş Katılımına İlişkin Komisyonlar aracılığıyla sürekli olarak izlenmektedir (Kontrol). İzleme faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan ihtiyaçlar veya anabilim dallarından gelen geri bildirimler titizlikle değerlendirilmekte; Üniversitemiz Senatosu aracılığıyla yönetmelik ve yönergelerde gerekli güncellemeler/iyileştirmeler yapılarak süreçlerin çağın ve akademik beklentilerin gerisinde kalması engellenmektedir (Önlem A1) [9_OD4].

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Enstitümüzde eğitim-öğretim, araştırma ve idari faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesi süreçlerine iç (öğrenciler, akademik/idari personel) ve dış paydaşların (mezunlar, ilgili kamu/özel sektör temsilcileri) etkin katılımını güvence altına alan sistematik mekanizmalar kurulmuştur. Bu doğrultuda, paydaş temsilcilerinin yer aldığı "Paydaş Katılımına İlişkin Komisyonlar" ile Danışma Kurulu aktif olarak faaliyet göstermektedir [1_OD4]. Kurum aidiyetini ve motivasyonu yüksek tutmak amacıyla kurulan iletişim ve geri bildirim kanalları (düzenli anketler, mezun bilgi sistemleri, mülakatlar ve komisyon toplantıları) sürekli açık tutularak veriler toplanmaktadır (Kontrol). Enstitü Kalite Komisyonu, toplanan bu paydaş görüş ve önerilerini ciddiyle analiz etmekte; paydaş talepleri doğrultusunda lisansüstü program süreçlerinde, danışmanlık hizmetlerinde veya idari işlemlerde tespit edilen iyileştirmeye açık alanlar için yönetim kuruluna raporlar sunarak gerekli düzeltici aksiyonların hayata geçirilmesini sağlamaktadır (Önlem A1) [2_OD4].

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Enstitümüzde, lisansüstü eğitim-öğretim ve tez süreçlerinin kalitesini artırmak amacıyla öğrenci geri bildirimleri sistematik olarak toplanmakta ve karar alma mekanizmalarına entegre edilmektedir. Öğrencilerimiz, OBİS üzerinden yürütülen ders değerlendirme anketleri, Enstitü öğrenci temsilciliği mekanizması ve dilek/öneri sistemleri aracılığıyla süreçlere aktif olarak katılmaktadır [3_OD4]. Toplanan nicel (anketler) ve nitel (öğrenci temsilcisi toplantıları) veriler, Enstitü Kalite Komisyonu tarafından her yarıyıl sonunda düzenli olarak analiz edilmektedir (Kontrol). Bu analizler sonucunda, danışmanlık süreçleri, ders programlarının yoğunluğu veya fiziksel/dijital kütüphane altyapısına ilişkin tespit edilen aksaklıklar Enstitü Yönetim Kuruluna raporlanmakta; örneğin tez yazım süreçlerine yönelik eğitimlerin düzenlenmesi veya idari iş akışlarının hızlandırılması gibi öğrenci memnuniyetini artırıcı somut iyileştirmeler hayata geçirilmektedir (Önlem A1) [4_OD4].

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Lisansüstü mezunlarımız, Enstitümüzün araştırma misyonunu akademiye ve iş dünyasına taşıyan en önemli dış paydaşlarımız olarak kabul edilmektedir. Mezunlarımızla olan iletişim, Erciyes Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi (MBS) ve enstitü/anabilim dalı bazlı kariyer takip platformları üzerinden sistematik olarak yürütülmektedir [5_OD4]. Mezunlarımızın istihdam durumları, akademik kariyer ilerlemeleri (doktora/akademik kadro geçişleri) ve programlarımıza yönelik sektörel geri bildirimleri periyodik olarak izlenmektedir (Kontrol).

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Enstitümüzün uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri, Erciyes Üniversitesi'nin küresel vizyonu doğrultusunda yapılandırılmış ve kurulan "Uluslararası Öğrenci Komisyonu" eliyle sistematik bir yönetim sürecine bağlanmıştır [1_OD4]. Yabancı uyruklu lisansüstü öğrencilerin başvuru, kayıt ve uyum süreçleri ile akademik danışmanlık hizmetleri bu komisyon tarafından koordine edilmekte ve işleyiş düzenli olarak izlenmektedir (Kontrol). Paydaş geri bildirimleri ve komisyonun izleme raporları doğrultusunda; uluslararası öğrenci başvuru kılavuzlarının/web arayüzlerinin çok dilli olarak güncellenmesi ve uyum (oryantasyon) süreçlerinin geliştirilmesi gibi düzeltici aksiyonlar Enstitü Yönetim Kurulu kararıyla hayata geçirilmektedir (Önem AI) [2_OD4].

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma hedeflerini destekleyecek akademik altyapı ve organizasyonel kaynaklar, Enstitümüz tarafından stratejik olarak önceliklendirilmektedir. Bu kapsamda, Enstitümüzün uluslararası akademik yüzü olan ve kurum dışına açılan en önemli bilimsel kaynağımız konumundaki "Erciyes Akademi" dergisinin yayın altyapısı, editoryal süreçleri ve dijital görünürlüğü kurumsal olarak desteklenmektedir [3_OD4]. Derginin işleyişine ve uluslararası öğrenci ofisi süreçlerine ayrılan zaman, personel ve bütçe kaynaklarının verimliliği düzenli olarak değerlendirilmekte (Kontrol); ihtiyaçlar doğrultusunda yabancı dil hakem/editör ağının genişletilmesi veya uluslararası öğrencilere sunulan danışmanlık kaynaklarının artırılması yönünde kaynak planlamaları güncellenmektedir (Önem AI) [4_OD4].

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Enstitümüzün uluslararasılaşma stratejilerinin performansı, somut, nitelikli ve ölçülebilir göstergeler üzerinden sistematik olarak takip edilmektedir. Yürütülen stratejik çalışmaların doğrudan bir performans çıktısı olarak, Erciyes Akademi dergimiz uluslararası saygın alan indekslerinden olan MLA (Modern Language Association) tarafından taranmaya başlanmış ve kabul edilmiştir [5_OD4]. Enstitümüze kayıtlı uluslararası lisansüstü öğrenci sayıları, derginin uluslararası atıf/yazar oranları ve komisyon faaliyetleri periyodik olarak analiz edilmektedir (Kontrol). Performans bulguları ışığında, derginin diğer prestijli indekslere (ESCI, Scopus vb.) entegrasyonu için ön hazırlıkların yapılması ve uluslararası tanıtım faaliyetlerinin artırılarak sürdürülmesi yönünde yeni sürekli iyileştirme hedefleri belirlenerek uygulamaya konulmuştur (Önem AI) [6_OD4].

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü 'Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi' için iç ve dış paydaşların ortak görüşü olarak hareket etmektedir. 'Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi' yapılırken özellikle anabilim dallarından gelen talepler, YÖK, EÜ ve SBE yönetmeliğiyle birlikte en önemli paydaşımız olan öğrenci görüşleri dikkate alınmaktadır. 2025 yılı içerisinde 2024-2025 Bahar ve 2025-2026 Güz dönemlerinde öğrenci alımları yapılmıştır. [1_OD4] [2_OD4] Ayrıca Program (Doktora, Yüksek Lisans ve Tezsiz Yüksek Lisans) süreçlerine ilişkin bilgiler internet sitesinde paylaşılmaktadır. [3_OD4] Anabilim Dalı/Bilim Dallarınca programlarında yeni ders açma istekleri için Ders Öneri-Güncelleme Formu paylaşmaktadır. [4_OD4] Ders Bilgi Paketi (dbp.erciyes.edu.tr) ile Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tanımları, Eğitim Öğretim Süreçlerinin Yönetimi, Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu bilgilerine ulaşılmaktadır. [5-OD4] [6_OD4]

- 1 - 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi Lisansüstü Programlara Başvuru
- 2 - 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Lisansüstü Programlara Başvuru

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Enstitümüze bağlı her Anabilim dalı, TYYÇ ve Avrupa Yeterlik Çerçevesi'ne uygun şekilde programlanmaktadır. Her Anabilim dalı aktif ve etkili öğrenme yöntemlerine ilişkin ilkelerini, buna uygun uygulamalarını Ders Bilgi Paketi ile beyan etmekte ve öğrencilerle paylaşmaktadır. Enstitümüz yüksek lisans ve doktora öğrencilerini seçerken oldukça titiz davranmaktadır. Sosyal Bilimler alanında uzmanlaşmak isteyen adaylar öncelikli tercihtir. Bununla birlikte yüksek lisans programlarının birçoğunun başvuru şartları arasında ALES puanı istenirken, doktora başvurularında hem ALES hem de YDS (veya YÖKDİL) puanı istenmektedir. [1_OD4] [2_OD4] Programlara yerleşmeye hak kazanan öğrenciler yukarıda belirtilen programa bağlı yetiştirilmeye özen gösterilir. Yetişen öğrencilerin ülke ve toplum sorun ve ilgileri karşısında karar alıcı ve belirleyici olmasını öngören kurumumuz, buna uygun olarak programın hazırlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi noktasında öğrencilerin aktif olarak katılımcı olduğu bir program uygulanmaktadır. [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4]

- 1 - 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi Lisansüstü Programlara Başvuru
- 2 - 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Lisansüstü Programlara Başvuru
- 3 - Tezsiz Yüksek Lisans Programı Süreçleri
- 4 - Tezli Yüksek Lisans Programı Süreçleri
- 5 - Doktora Programı Süreçleri

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Enstitümüze bağlı lisansüstü programlarda yürütülen dersler, tez savunmaları, yeterlik sınavları gibi süreçlerde enstitümüz fiziksel olanakları açısından yetersiz kalmaktadır. Bu süreçler fakülteler ve üniversitemiz kaynakları kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Öğrencilere sağlanmakta olan öğrenme kaynağı ve materyaller enstitümüze bağlı anabilim dallarında görev yapan öğretim üyelerinin plan ve uygulamaları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Öğretim üyelerinin ders içeriklerine uygun dijital öğrenme kaynaklarını kullanmaları enstitümüzde tavsiye edilmektedir. Enstitümüz, öğrencilere yönelik yıllık sosyal, kültürel, sportif faaliyetler, ve dezavantajlı gruplarla ilgili faaliyetlerde üniversitemizin yapmış olduğu ve yapacak olduğu tüm çalışmalara enstitümüz destek vermektedir. [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] Ayrıca bu konudaki eksikler enstitümüz aracılığıyla üniversiteye bildirilmektedir. Üniversitemizin öğrencilerine sunmuş olduğu kütüphane, online veri tabanı sistemi ve araştırma merkezleri sayesinde yüksek lisans ve doktora öğrencilerimiz öğrenme kaynaklarından kolaylıkla yararlanabilmektedir. [4_OD4] [5_OD4] İlaveten bağlı buldukları ABD görev yapan öğretim üyelerinde öğrencilerimize her türlü akademik desteği sağlamaktadır.

- 1 - Turckcell Yarının Teknoloji Liderleri Proje Yarışması
- 2 - Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesi
- 3 - Türkiye Engelliler Spor Yardım ve Eğitim Vakfı (TESYEV) Burs
- 4 - Sosyalifest 2025

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü kadrosunda öğretim üyesi bulunmamaktadır. Ancak anabilim dallarında öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri, üniversitenin genel politikaları ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde yürütülmektedir. Bu süreçler, akademik liyakat ve fırsat eşitliği ilkelerine dayanarak şeffaf ve belirli kriterlere göre gerçekleştirilir. Üniversitemizde öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma işlemleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili yönetmeliklere uygun olarak yapılmaktadır. Bu kapsamda, adayların bilimsel yayımları, akademik başarıları ve eğitim-öğretim faaliyetleri değerlendirilir. Ayrıca, Erciyes Üniversitesi'nin "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesinde" belirtilen asgari koşulların sağlanması gerekmektedir. [1_OD4]

- 1 - Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme Ve Atama Kriterleri Yönergesi

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Erciyes Üniversitesi akademik personelinin de katkılarıyla yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin araştırma ve bilimsel düşünme farkındalığını arttırmak, araştırma süreçlerini kavratmak, girişimcilik ve araştırma projesi hazırlama/sunma becerisi kazanmalarını sağlamaktır. Üniversite içi kaynak olarak EÜBAP birimi Sağlık Bilimleri Enstitüsü doktora ve yüksek lisans öğrencilerinin tezlerini desteklemektedir. Aynı zamanda üniversiteye ait araştırma merkezlerinin kullanılması durumunda da BAP desteğini artırmaktadır. Bu kapsamda üniversite dışı fon kaynakları olarak Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, TÜBİTAK, KOSGEB, kalkınma ajansları, Avrupa Birliği destekleri, üniversite-sanayi iş birliği ve benzeri destek/hibe seçenekleri aynı kategoride ele alınmaktadır. [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4]

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Enstitümüzde düzenli olarak her eğitim-öğretim yılında araştırma geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesine yönelik webinar veya seminerler düzenlenmektedir.

5.3- C.3. Araştırma Performansı

Enstitümüzde tez danışmanları, YÖK Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve E. Ü. Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında belirtilen kriterlere göre atanmaktadır. Bu kriterler içerisinde tez danışmanının belirlenmesinde doğrudan öğretim elemanının araştırma performansına yönelik uygulamalar olmasa da önerilen tez danışmanının onaylanması enstitü yönetim kuruluna bırakılmıştır. Ayrıca belirtilen yönetmeliklerde üniversitenin senatosu tarafından kararlar alınabileceği belirtilmektedir. Yönetmeliklerde tez konusu ile ilişkili olarak gerektiğinde ikinci bir danışmanın görevlendirilebileceği belirtilmiştir. Enstitümüzde görevli öğretim elemanlarımız, üniversitemizin tüm diğer öğretim elemanlarının da performanslarının izlenebildiği ve değerlendirilebildiği Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi (BAPSİS) vb. dijital bir platform içerisinde izlenebilmektedir. Özellikle AVESİS'te akademik personelimizin bilimsel faaliyetleri, araştırma alanları, projeleri ve başarıları gibi birçok farklı bilgi yer almaktadır. Öğretim elemanlarımız bu sistem üzerinden kendi performanslarını takip edebilmektedir. Bu sistem EÜ web sayfasında iç ve dış paydaşların kullanımına açık olarak sunulmaktadır. Öğretim üyelerinin yayın, atıf, proje, patent, faydalı model sayıları sistem üzerinden sorgulanarak görüntülenebilmektedir. Öğretim elemanlarımızın başarılarını desteklemek amacıyla EÜ Bilimsel Araştırma Projeleri (EÜBAP) Koordinatörlüğü tarafından verilen proje limitlerinde farklı başarılarla göre limit artışları sağlanmaktadır. Proje başvuru koşulları, çeşitleri, üst limitleri ve limit artış koşulları EÜBAP Uygulama Esasları ve Araştırmacı Bilgilendirme Kılavuzu (2026) bildirilmiştir.

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi Enstitümüzde toplumsal katkı faaliyetleri, Erciyes Üniversitesi'nin stratejik hedefleri ve planlamaları ile tam uyumlu, tanımlı bir organizasyon yapısı içerisinde yönetilmektedir. Üretilen lisansüstü tezlerin ve akademik araştırmaların doğrudan toplumsal faydaya (kamu kurumları, sanayi, yerel yönetimler vb.) dönüştürülmesini sağlamak Enstitümüzün temel stratejilerinden biridir [1_OD4]. Bu vizyon doğrultusunda oluşturulan toplumsal katkı politikalarının ve faaliyetlerinin sahadaki yansımaları, iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler aracılığıyla sistematik olarak izlenmektedir (Kontrol). Elde edilen veriler Enstitü Yönetim Kurulunda değerlendirilmekte ve bölgesel/toplumsal ihtiyaçlardaki değişimler göz önüne alınarak yönetim süreçlerinde ve öncelikli araştırma alanlarında sürekli iyileştirme adımları atılmaktadır (Önlem A1) [2_OD4].

D.1.2. Kaynaklar Enstitümüz, toplumsal katkı hedeflerini gerçekleştirebilmek ve dış paydaşlarla etkileşimi en üst düzeye çıkarmak için sahip olduğu fiziksel ve teknolojik altyapıyı etkin bir kaynak olarak kullanmaktadır. Toplam 280 metrekarelik alanda yer alan 9 adet idari/akademik büro ve 1 adet araştırma görevlisi çalışma odası, toplumsal katkı odaklı tezlerin ve projelerin koordinasyon merkezleridir. Ayrıca, üniversite-toplum entegrasyonunu sağlayan açık seminerler, sektör temsilcilerinin katıldığı eğitimler ve kamuya açık tez savunmaları için; modern projeksiyon cihazlarıyla donatılmış 30 öğrenci kapasiteli (50 metrekare) bir sınıf ve 2 adet özel tez savunma odası, stratejik toplumsal katkı mekanları olarak hizmet vermektedir [3_OD4]. Bu fiziksel kaynakların kullanım verimliliği, kapasite yeterliliği ve teknolojik güncelliği Enstitü yönetimi tarafından düzenli olarak takip edilmektedir (Kontrol). Savunma veya seminerlere katılan dış paydaşların geri bildirimleri doğrultusunda, salonların teknolojik altyapısının (örneğin hibrit toplantı entegrasyonu) güçlendirilmesi veya donanım eksikliklerinin giderilmesi yönünde bütçe planlamaları yapılarak iyileştirici fiziki yatırımlar gerçekleştirilmektedir (Önlem A1) [4_OD4].

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Enstitümüzde, toplumsal katkı hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen bilimsel etkinliklerin ve organizasyonların performansı, somut göstergelere dayalı olarak sistematik biçimde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda faaliyet döneminde akademi-toplum entegrasyonunu sağlayan çeşitli paneller, konferanslar ve dış paydaşlara (kamu, özel sektör, sivil toplum vb.) açık seminerler başarıyla gerçekleştirilerek doğrudan toplumsal fayda üretilmiştir [1_OD4]. Düzenlenen bu organizasyonların toplumsal etkisi ve hedeflere ulaşma derecesi; katılımcı anketleri, etkinlik sonu değerlendirme formları ve dış paydaş geri bildirimleri aracılığıyla Enstitü Kalite Komisyonu tarafından periyodik olarak analiz edilmektedir (Kontrol).

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2025 yılı faaliyet dönemi itibarıyla kalite güvence sistemini bir niyet beyanı olmaktan çıkarıp, tüm akademik ve idari süreçlere entegre edilmiş kanıta dayalı bir "sürekli iyileştirme" kültürüne dönüştürmüştür. Geçmiş dönemlerde tespit edilen iyileştirmeye açık alanlar (paydaş katılımı, uluslararasılaşma vb.) üzerinde kararlılıkla durulmuş ve PUKÖ döngüleri başarıyla kapatılmıştır. İlgili ana başlıklar özelinde Enstitümüzün kurumsal olgunluk durumu şu şekildedir: Liderlik, Yönetişim ve Kalite Enstitümüzde stratejik yönetim anlayışı, katılımcı mekanizmalarla güvence altına alınmıştır. Geçmiş dönem değerlendirmelerinde "iyileştirmeye açık alan" olarak belirlenen paydaş ilişkileri ve uluslararasılaşma süreçleri; bu yıl aktif hale getirilen "Paydaş Katılım Komisyonları", "Danışma Kurulu" ve "Uluslararası Öğrenci Komisyonu" ile sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur. Yönetim süreçleri EBYS ve OBİSİS üzerinden şeffaf bir şekilde yürütülmekte, elde edilen verilerle süreçler standardize edilerek kalite kültürü profesyonel bir zemine oturtulmaktadır. Eğitim ve Öğretim Lisansüstü programlarımızın kalitesi, artan BAP destekleri ve getirilen bilimsel yayın şartları ile somut bir şekilde yükselmektedir. Eğitim-öğretim kalitesini daha da ileriye taşımak amacıyla yapılan analizler sonucunda Enstitü Yönetim Kurulumuzca şu önlemlerin alınması kararlaştırılmış ve süreç izlenmeye başlanmıştır: Öğretim elemanlarının ders yükü optimizasyonunun sağlanarak araştırma süreçlerine daha fazla vakit ayırmalarının teşvik edilmesi, Üniversite içi ve üniversiteler arası disiplinlerarası akademik işbirliklerinin artırılması, Lisansüstü müfredat güncellemelerinde dış paydaşların ve mezunların sisteme doğrudan veri sağlamanın (anket/toplantı) güvence altına alınması. Araştırma ve Geliştirme Sosyal bilimler alanında literatüre özgün katkılar sunan Erciyes Akademi (Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi); Index Copernicus, Ebsco, DRJI ve SOBIAD gibi platformların yanı sıra MLA (Modern Language Association) indeksine de kabul edilerek uluslararasılaşma hedeflerinde muazzam bir eşgi atlamıştır. Dergimizin bu ivmesi sürdürülürken, bir diğer stratejik hedef olan "ulusal/uluslararası dış kaynaklı araştırma projelerinin (TÜBİTAK, AB vb.) sayısının artırılması" için akademisyenlerimize ve lisansüstü öğrencilerimize yönelik proje yazma eğitimleri planlanmış olup, proje çıktıları kalite metrikleri üzerinden yakından izlenmektedir. Toplumsal Katkı Enstitümüzde toplumsal katkı, sadece bir planlama değil, üretilen tezlerin ve bilimsel projelerin doğrudan sahaya yansıdığı bir uygulama alanıdır. Disiplinlerarası çalışmalar teşvik edilerek, yerel ve bölgesel düzeyde (kamu ve sanayi işbirlikleriyle) katma değer yaratacak araştırmalar desteklenmektedir. Sınıflarımız ve tez savunma salonlarımız dış paydaşların katılımına açılarak bilgi transferi hızlandırılmış; etkinliklerin toplumsal etki düzeyi ölçülerek gelecek dönem stratejileri bu doğrultuda revize edilmiştir. Genel Değerlendirme: Enstitümüz, güçlü yönlerini (uluslararası akademik yayıncılık, dijital altyapı, kurumsal hafıza) koruyarak geliştirmekte; zayıf yönlerine (proje sayılarının artırılması, ders yükü dengesi) ise analitik çözümler üreterek PUKÖ döngülerini işletmektedir.