

SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ İÇ PAYDAŞ RAPORU

Amaç ve Yöntem: Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubu'nun Uzaktan Eğitim sürecinin etkinliğini değerlendirmek ve iyileştirmeye açık yönleri belirlemek amacıyla Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerine ve personellerine yönelik anket yapılmıştır.

Elde edilen veriler aşağıda yer almaktadır:

Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Akademisyen Memnuniyet Düzeyine İlişkin Ortalamalar

İfadeler	n	Ortalama	Std. Sapma
Enstitümüzün kurumsallaşma düzeyinden	8	4,25	,462
Yönetmeliklere katılım ve idari uygulamalardaki adillikten	8	4,00	1,069
Yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından	8	4,25	1,035
Enstitümüzün vizyon ve misyonundan	8	4,25	,462
Dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerden	8	4,00	,755
Enstitümüzdeki öğrenci sayısından	8	3,75	1,035
Enstitümüzdeki akademik personel sayısından	8	3,25	,886
Enstitümüzdeki akademik personelin niteliğinden	8	4,37	,744
Enstitümüzün idari/destek personel sayısından	8	4,00	,755
Enstitümüzün idari/destek personel niteliğinden	8	3,75	1,035
Enstitümüzün yöneticilerine ulaşılabilirlikten	8	4,62	,517
Öğrencilerimizle olan iletişimden	8	4,25	,707
Akademik personel arası iletişimden	8	4,50	,534
İdari personelle olan iletişimden	8	4,00	,925
Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden	8	4,25	,707
Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden	8	4,50	,534
Enstitümüzün web sayfasının tasarım ve içeriğinden	8	3,87	,991
Enstitümüzün beklentilerinizi karşılama düzeyinden	8	4,00	1,069
*Hiç Memnun Değilim (1), Memnun Değilim (2), Fikrim Yok (3), Memnunum (4), Çok Memnunum (5)			

Tablo 1'de Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü 2022 Yılı Güz Dönemi memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik yapılan ankette belirlenen ifadelerle ilişkin cevapların ortalamaları ve standart sapma değerleri yer almaktadır. En düşük 1,00 en yüksek 5,00 puan alınabileceği ifadelerde ortalama puanının en düşük 3,25, en yüksek 4,62, standart sapmalarının ise sırasıyla ,886 ve ,517 olduğu görülmektedir. Bu bulgulardan hareketle enstitümüzün çalışmalarına yönelik memnuniyet düzeyinin ortalamasının üstünde olduğu söylenebilir.

Tablo 2. Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İdari Personel Memnuniyet Düzeyine İlişkin Ortalamalar

İfadeler	n	Ortalama	Std. Sapma
Enstitümüzün kurumsallaşma düzeyinden	11	3,72	1,420
Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflık ve hesap verilebilirliğinden	11	3,90	1,044
Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adillikten	11	3,54	1,507
Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten	11	3,18	1,328
İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden	11	3,18	1,328
İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından	11	3,09	1,136
Çalışma ortamındaki huzur ve işin iyi yapabileceği ortamın sağlanmasından	11	3,54	1,368
İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından	11	3,54	,934
Enstitü’de (ve ilgili birimde) görev yapan idari ve destek personel sayısından	11	3,72	,904
Düşünceleri ifade özgürlüğünden	11	3,45	1,439
Enstitümüzün yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından	11	3,81	1,250
Enstitümüzün vizyon ve misyonundan	11	3,90	1,300
Enstitü yöneticilerine ulaşılabilirlikten	11	4,27	,786
İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden	11	3,63	1,361
Binalar ve ofislerin temizliğinden	11	3,72	1,009
İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından	11	3,72	1,009
Yapım ve onarım hizmetlerinden	11	3,72	1,009
Güvenlik tedbirlerinin (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri ...) yeterliliğinden	11	3,72	1,009
Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden	11	3,90	,831
Enstitümüzün web sayfasının tasarım ve içeriğinden	11	3,81	,750
Ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, dolap gibi) yeterliliğinden	11	3,18	1,250
Enstitümüzün beklentilerinizi karşılama düzeyinden	11	3,54	1,293
Enstitümüzün bir mensubu olmaktan	11	3,63	1,433
Enstitümüz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	11	3,54	1,368

*Hiç Memnun Değilim (1), Memnun Değilim (2), Fikrim Yok (3), Memnunum (4), Çok Memnunum (5)

Tablo 2’de Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü 2022 Yılı Güz Dönemi İdari Personelinin memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik yapılan ankette belirlenen ifadelerle ilişkin toplamda 11 kişilik idari personel grubunun verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapma değerleri yer almaktadır. En düşük 1,00 en yüksek 5,00 puanın alınabileceği ifadelerde ortalama puanının en düşük 3,09, standart sapmasının 1,136, en yüksek 4,27 standart sapmasının ise ,786 olduğu görülmektedir. Bu bulgulardan hareketle Enstitüye bağlı idari personelin enstitüye ve enstitü çalışmalarına yönelik memnuniyet düzeyinin ortalamanın üstünde olduğunu söylemek mümkündür.

Tablo 3. Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü 2022 Yılı Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Düzeyine İlişkin Ortalamalar

İfadeler	n	Ortalama	Std. Sapma
Senato esasları ve lisansüstü yönetmeliği hakkında Enstitü’mden yeterli bilgilendirme alabiliyorum	57	4,15	,978
Enstitü işlemlerimi hızlı ve etkin bir şekilde gerçekleştirebiliyorum	57	3,89	1,234
Enstitü çalışanlarından talep ettiğim bilgiyi alabiliyorum	57	3,96	1,209
Enstitü sosyal medya hesabını aktif takip ediyorum	57	2,94	1,505
Enstitü duyurularına anlık olarak ulaşabiliyorum	57	3,85	1,273
Enstitü web sayfasını güncel buluyorum	57	4,00	1,180
Enstitü web sayfasını kullanışlı buluyorum	57	3,98	1,202
Öğrenci işleri bürosunda öğrenciliğimle ilgili sorunlarımı rahatça çözebilmekteyim	57	3,52	1,390
Öğrenci işleri bürosundan talep ettiğim evrakları zamanında temin edebilmekteyim	57	3,82	1,226
Karşılaştığım problemleri Müdürlüğe rahatlıkla iletebilmekteyim	57	3,91	1,271
Karşılaştığım problemlerin çözümünde yönetim yoğun çaba göstermektedir	57	3,87	1,150
Yazı işleri bürosunda öğrenciliğimle ilgili sorunlarımı rahatça çözebilmekteyim	57	3,87	1,135
Yazı işleri bürosundan talep ettiğim evrakları zamanında temin edebilmekteyim	57	3,78	1,206
Derslerin anlatılış ve işleniş tarzında bir sorun görmüyorum	57	4,50	,888
Ders saatleri yeterli ve verimlidir	57	4,49	,847
Dersi veren öğretim elemanları konulara hakimdir	57	4,77	,535
Uzaktan eğitim süreci verimli geçmiştir	57	4,36	,993
Bu programı okumak ufkumu açtı ve bana çok şey kattı	57	4,63	,722
Genel olarak verilen hizmet kalitesinden memnunum	57	4,49	,888
*Kesinlikle Katılmıyorum (1), Katılmıyorum (2), Fikrim Yok (3), Katılıyorum (4), Kesinlikle Katılıyorum (5)			

Tablo 3’te Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü 2022 Yılı Güz Dönemi Öğrenci memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik yapılan ankette belirlenen ifadelerle ilişkin toplamda 57 kişilik lisansüstü öğrenci grubunun verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapma değerleri yer almaktadır. En düşük 1,00 en yüksek 5,00 puanın alınabileceği ifadelerde ortalama puanının en düşük 2,94, en yüksek 4,77, standart sapmalarının ise sırasıyla 1,505 ve ,535 olduğu görülmektedir. Bu bulgulardan hareketle Sosyal Bilimler Enstitüsü’ne kayıtlı lisansüstü öğrencilerin enstitüye ve enstitü çalışmalarına yönelik memnuniyet düzeyinin ortalama düzeyde olduğu söylenebilir.